

# 랜섬웨어 감염 관련 고객정보 보호 안내

에이펙스자산운용(주)를 이용하시는 모든 고객 및 관계자 여러분께 안내드립니다.

2025년 9월 8일 당사 서버에서 랜섬웨어 감염 사실이 확인되었습니다. 당사 서버를 운영하는 외부 전산관리업체는 데이터를 일 단위로 백업해 왔으며, 그 결과 사고 당일 기준 관리 파일은 이미 복구가 완료되었습니다. 전산관리업체에 따르면 동일한 시점에 일부 자산운용사에서 유사한 사건이 있었고, 현재까지 당사가 보관 중인 자료의 외부 유출 징후는 발견되지 않았습니다. 다만 유출 여부에 대한 최종 판단까지는 추가 확인 시간이 필요합니다.

당사 서버에는 내부 관리업무 관련 문서와 금융자문을 수행하는 사업장 관련 자료가 주로 저장되어 있습니다. 한편 펀드 위탁자 관련 정보는 별도 전산시스템에서 분리 관리되고 있으므로, **펀드 정보에는 피해가 없음을 알려드립니다.** 워드·엑셀 등 업무 문서도 정상적으로 복구되어 **현 업무 진행에는 차질이 없습니다.**

그럼에도 일부 업무 문서에 포함된 개인정보가 외부로 반출됐을 가능성을 완전히 배제할 수는 없어, 전산관리업체와 함께 사실관계와 범위를 확인하고 있습니다. 당사는 해당 사실을 인지한 즉시 금융당국에 보고를 완료했으며, 원인 규명과 대응을 위해 전산관리업체와 긴밀히 공조 중입니다. 이번 감염이 단순한 접근 방해에 그친 것인지, 파일 유출을 동반한 2차 공격이 있었는지에 대해서는 현재 조사 중입니다.

이에 따라, 당사가 사업장별로 관리하는 문서 중 일부에 개인정보가 포함되어 있을 수 있고 이로 인해 정보 유출이 발생했을 가능성도 있어 선제적으로 알려드립니다. 보안을 위해 최선을 다했음에도 이러한 일이 발생한 점 깊이 사과드리며, **재발 방지를 위해 추가적인 기술·관리적 보호조치를 마련하고 시행하겠습니다.**

또한 당사와 거래 관계에 있으신 고객께서는 전화 기반 금융사기(보이스피싱)나 스팸 문자·이메일 등에 특히 유의해 주시기 바랍니다. 당사 및 금융기관은 **어떠한 경우에도 전화나 문자로 비밀번호, 금융정보 등의 제공을 요구하지 않습니다.**

혹여, 이와 관련한 피해나 유사한 정황이 인지되면 아래 연락처로 문의하여 주십시오.

회사 대표번호 : 02-6265-6645

• 이메일: js.lee@apexam.co.kr

다시 한번 고객님의 관련 법인에게 심려를 끼쳐드린 점 깊이 사과드립니다. 당사는 이번 일을 계기로 전산관리 및 개인정보보호 시스템에 대한 전반적인 점검하고 강화하여 다시는 이러한 일이 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

에이펙스자산운용(주) 대표이사 고영우, 최웅필